

**Plan 95 Adecuado**

**ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL**

**Área Gestión Ingenieril**

**Bloque Complementaria**

**Nivel: 6 Tipo OBLIGATORIA**

**Modalidad CUATRIMESTRAL**

**Carga Horaria total. Hs Reloj 48 Hs. Cátedra-64**

**FUNDAMENTACIÓN**

La organización industrial es una materia que incorpora al perfil del ingeniero aspectos de gestión que debe contemplar para el manejo y control de una organización. En la actualidad las diversas organizaciones donde se puede desarrollar un profesional de ingeniería poseen aspectos culturales, sociales, humanos y de diversas índoles que el ingeniero necesita conocer para poder alcanzar un exitoso desempeño.

**OBJETIVOS**

Formular los principales objetivos de la asignatura, desde la perspectiva de las competencias que deben adquirir los alumnos a través de su dictado.

- Interpretar el funcionamiento de una organización y de su cultura
- Gestionar los recursos humanos (por competencias)
- Identificar y gestionar los procesos claves y de apoyo
- Planificar y mantener la infraestructura y el ambiente de trabajo
- Controlar y administrar la información

Comunicarse eficazmente

**CONTENIDOS**

- Contenidos mínimos

**Unidad temática 1:** Las organizaciones.

**Unidad temática 2:** El recurso humano.

**Unidad temática 3:** El enfoque por proceso

**Unidad temática 4:** La información, la decisión, el planeamiento y el control.

**Unidad temática5:** La Gestión Empresarial

**Unidad temática 6:** El sistema de Gestión de la Calidad

- Contenidos analíticos

Detallar los contenidos mínimos, organizados en función de ejes temáticos, unidades, ejes de problemas, u otra modalidad. La forma de describir el contenido puede –opcionalmente- hacer referencia a competencias incluidas en su abordaje.

## Desarrollo de Contenidos (o Programa Analítico)

### **Unidad temática 1:** Las organizaciones.

- Tipología.
- Evolución del Pensamiento Organizacional.
- Los principios organizacionales
- El proceso organizativo.
- La cultura organizacional.
- La organización su funcionamiento y su estructura

### **Unidad temática 2:** El recurso humano.

- Poder, la autoridad y el mando.
- La Motivación, el Liderazgo y estilos de conducción.
- El método DISC
- Resistencia al cambio
- El trabajo en equipo
- La resolución de los conflictos y la negociación.
- Gestión del conocimiento (capital humano)
- La gestión por competencias

### **Unidad temática 3:** El enfoque por proceso

- El enfoque por procesos
- Hitos de control en los procesos.
- Procesos principales y de apoyo.
- Sistema de información para la gestión eficaz.

### **Unidad temática 4:** La información, la decisión, el planeamiento y el control.

- El sistema de información y registro (formularios)
- El proceso de decisión,
- Principios y horizonte del planeamiento.
- Planeamiento de gestión y operativo.
- El proceso de control, los controles generales, el Control de inventarios

### **Unidad temática5:** La Gestión Empresarial

- Evaluación de la situación competitiva (M. FODA)
- Las organizaciones y un enfoque estratégico
- LAY OUT de Planta y Oficina
- Diagramas PERT y GANT
- Los costos
- Tablero de comando
- Indicadores de gestión.

### **Unidad temática 6:** El sistema de Gestión de la Calidad

- La empresa frente a la filosofía de calidad.
- La norma ISO 9001

### **Distribución de carga horaria entre actividades teóricas y prácticas**

Utilizar como guía de actividades prácticas el instructivo que se copia al pie del cuadro.

Tipo de actividad	Carga horaria total en hs. reloj	Carga horaria total en hs. cátedra
Teórica	30	40
Formación Práctica	18	24
Formación experimental	6	8
Resolución de problemas	6	8
Proyectos y diseño	6	8
Práctica supervisada		

### ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- Modalidades de enseñanza empleadas según tipo de actividad

Teórica con presentaciones en power point

Prácticas con resolución de ejercicios para resolver en grupo.

- Recursos didácticos para el desarrollo de las distintas actividades

Material visto en clase, netbook, Cañón proyector; software Microsoft Project, Microsoft Power Point, Normas de calidad ISO, IRAM etc.

### EVALUACIÓN

#### Modalidad (tipo, cantidad, instrumentos)

Una examen total y 8 (ocho) trabajos prácticos de resolución grupal

#### Requisitos de regularidad

85 % de asistencia a clases, aprobación de los trabajos prácticos grupales y de los exámenes parciales.

#### Requisitos de aprobación

Examen con un 60 % de respuestas correctas y la aprobación de los trabajos prácticos.

### Articulación Horizontal y Vertical con otras materias

Describir la articulación con otras materias y las acciones, reuniones, comisiones en las que participa el equipo docente para trabajar sobre la articulación vertical y horizontal de los contenidos y la formación **Las materias relacionadas son "Ingeniería y sociedad" y "Seguridad higiene y medio ambiente"**.

La articulación con la materia "Ingeniería y sociedad" se genera en la incorporación de situaciones de empresas, y como se organizan para afrontar diversas etapas de la vida política, social y económica de la argentina.

La articulación con la materia "seguridad, higiene y medio ambiente" se genera al incluir dentro de la materia los sistemas de gestión ambiental ISO 14001, y de gestión de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001.

El equipo docente participa de las reuniones departamentales que se realizan con los docentes de las materias de la carrera.

### CRONOGRAMA ESTIMADO DE CLASES

<u>Unidad Temática</u>	<u>Duración en hs cátedra</u>
<b>Unidad temática 1:</b> <u>Las organizaciones.</u>	15
· Tipología.	2
· Evolución del Pensamiento Organizacional.	3
· Los principios organizacionales	3

· El proceso organizativo.	3
· La cultura organizacional.	1
· La organización su funcionamiento y su estructura	3
<b><u>Unidad temática 2: El recurso humano.</u></b>	<b>16</b>
· Poder, la autoridad y el mando.	2
· La Motivación, el Liderazgo y estilos de conducción.	2
· El método DISC	2
· Resistencia al cambio	2
· El trabajo en equipo	2
· La resolución de los conflictos y la negociación.	2
· Gestión del conocimiento (capital humano)	2
· La gestión por competencias	2
<b><u>Unidad temática 3: El enfoque por proceso.</u></b>	<b>10</b>
· El enfoque por procesos	3
· Hitos de control en los procesos.	2
· Procesos principales y de apoyo.	3
· Sistema de información para la gestión eficaz.	2
<b><u>Unidad temática 4: La información, la decisión, el planeamiento y el control.</u></b>	<b>10</b>
· El sistema de información y registro (formularios)	3
· El proceso de decisión,	2
· Principios y horizonte del planeamiento.	2
· Planeamiento de gestión y operativo.	2
· El proceso de control, los controles generales, el Control de inventarios	1
<b><u>Unidad temática5: La Gestión Empresarial</u></b>	<b>20</b>
· Evaluación de la situación competitiva (M. FODA)	2
· Las organizaciones y un enfoque estratégico	3
· LAY OUT de Planta y Oficina	4
· Diagramas PERT y GANT	4
· Los costos	2
· Tablero de comando	2
· Indicadores de gestión.	3
<b><u>Unidad temática 6: El sistema de Gestión de la Calidad</u></b>	<b>5</b>
· La empresa frente a la filosofía de calidad.	2
· La norma ISO 9001	3

## BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Detallar la bibliografía. En el caso de libros especificar: **autores, año de edición, título, lugar de edición, editorial.**

La asignatura "Organización industriales" es de carácter multidisciplinario y no existen trabajos bibliográficos que puedan tomarse como un único manual; por consiguiente a continuación se enumeran distintas fuentes que abarcan en general parcialmente los temas involucrados en esta materia (ver bibliografía complementaria).

En función de lo expuesto, se han elaborado trabajos propios que desarrollan los contenidos de cada una de las unidades temáticas de la asignatura.

- El mando medio en la organización
- Resistencia al cambio
- Comunicaciones interpersonales PNL
- Clase de estructuras (formal e informal)
- Comunicación formal e informal (PNL)
- Costos (definiciones)
- Costos
- Estructuras formal (organigramas)
- Indicadores
- Aplicación del software Microsoft Project
- Introducción al análisis de las organizaciones
- La empresa (generalidades)
- La toma de decisión
- Liderazgo
- Mandos medios
- Misión visión
- Negociación
- Normas ISO 9000

### **Bibliografía Complementaria**

Lardent, A., Gomez Echarren, M. A y Loro, A. (1984) "Técnicas de organización sistemas y métodos" Buenos Aires: Editorial: Club de estudio

Perel, V (1987) El control de gestión. Buenos Aires: Editorial: Macchi

Pietragalla, C (1976) Introducción al estudio de las organizaciones y su administración. Buenos Aires. Editorial: Macchi

Perel, V. (1976). "Administración, pasado, presente y futuro". Buenos Aires. Editorial: Macchi

Perel, V. (1985). "El difícil arte de dirigir". Buenos Aires. Editorial: Macchi